

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Art. 1 Postanowienia wstępne

Sklep Internetowy NET Agnieszka Gasper dostępny jest pod adresem <https://sklep.netmiedzyrzecz.pl> i prowadzony jest przez NET Agnieszka Gasper z siedzibą w Międzyrzeczu, przy ul. Garncarskiej 34, 66-300 Międzyrzecz, NIP 9730559865, REGON 211293740

Art. 2 Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie pojawiają się niżej podane terminy należy przez to rozumieć odpowiednio:

NET Agnieszka Gasper lub Sprzedawca – NET Agnieszka z siedzibą w Międzyrzeczu, przy ul. Garncarskiej 34, 66-300 Międzyrzecz, NIP 9730559865, REGON 211293740

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Sklep Internetowy – Sklep internetowy NET Agnieszka Gasper, dostępny pod adresem <https://sklep.netmiedzyrzecz.pl>, prowadzony przez NET Agnieszka Gasper.

Regulamin – obowiązujący Regulamin Sklepu Internetowego wraz z załącznikami.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wskazana w zamówieniu i w fakturze VAT. Za Klienta uważany jest również Konsument jeżeli spełnia przesłanki określone w art. 2 pkt 6 Regulaminu.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca z NET Agnieszka Gasper Umowę (zakup Produktu) niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Umowa – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Klientem, a NET Agnieszka Gasper za pomocą platformy sprzedażowej dostępnej w ramach Sklepu Internetowego.

Zamówienie – zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie Sklepu Internetowego

Kod aktywacyjny - usługa dot. certyfikatów kwalifikowanych

Towar - produkt dostarczany fizycznie za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany w zamówieniu adres.

Usługa elektroniczna – zakupiony drogą elektroniczną kod aktywujący certyfikaty bezpieczeństwa lub podpis elektroniczny; szkolenie on-line.

Dowód zakupu – faktura VAT, potwierdzenie dokonania przelewu lub ich czytelna kopia.

Centrum Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna NET Agnieszka Gasper zajmująca się obsługą zgłoszeń i zamówień Klientów– NET Agnieszka Gasper ul. Garncarskiej 34, 66-300 Międzyrzecz

Reklamacje - jednostka organizacyjna NET Agnieszka Gasper zajmująca się obsługą zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących zamówionych produktów - NET Agnieszka Gasper ul. Garncarskiej 34, 66-300 Międzyrzecz

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).

Art. 3 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady dokonywania zakupów przez Klienta w Sklepie Internetowym.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że w przypadku określonym w Art. 12 ust. 3 Klienta obowiązywać będzie Regulamin z dnia wpłynięcia złożenia zamówienia na Produkty.

Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a NET Agnieszka Gasper. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką faktury VAT.

Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim.

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest:

sąd właściwy dla miejsca jej wykonania (zgodnie z zasadami określonymi w przepisach Kodeksy postępowania cywilnego) – w przypadku Klientów będących Konsumentami;

sąd właściwy dla siedziby NET Agnieszka Gasper – w przypadku Klientów dokonujących zakupów z związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w rozumieniu art. 4 ust. 1-2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.).

Art. 4 Rejestracja Klienta

Klientami Sklepu (zwanymi dalej „Klienci”) mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia i posiadają zdolność do czynności prawnych w zakresie umożliwiającym im skuteczne dokonanie określonego zakupu.

W celu łatwiejszego korzystania z Sklepu Klient może dokonać rejestracji (założenie konta), poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego w Sklepie, podając swój adres e-mail i hasło. Utworzenie i korzystanie z konta jest bezpłatne. Do dokonania zakupu nie jest wymagane założenie konta przez Klienta.

W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji Klient otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego konta, z którego może korzystać w ramach Sklepu po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail oraz hasła (logowanie).

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia konta jest zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedającym z chwilą otrzymania przez Klienta dostępu do utworzonego dla niego konta.

Konto zawiera dane Klienta podane przez niego w formularzu rejestracyjnym oraz historię jego zakupów w ramach Sklepu. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w koncie, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania korzystając ze stosownego formularza dostępnego na stronach internetowych Sklepu.. Klient odpowiada za wskazywanie danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych bądź brak stosownych aktualizacji swoich danych.

Klientowi nie wolno udostępniać innym osobom możliwości korzystania z konta, w tym ujawniać hasła służącego dostępowi do Konta. Klient zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sklep, jeśli dane dostępowe do Konta zostały przejęte przez osoby trzecie i wyjaśnić okoliczności ich przejęcia.

Klienci, którzy nie posiadają zarejestrowanego konta podczas dokonywania zakupów będą zobowiązani do podania adresu dostawy, tj. imienia i nazwiska odbiorcy, adresu dostawy - w celu wykonania umowy sprzedaży oraz adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego – w celu kontaktu w sprawie wykonania dostawy.

W przypadku, gdy w ramach korzystania z Sklepu dopuszcza się podanie danych osób trzecich innych niż Klient (np. do celów rekomendacyjnych) wówczas Klient wprowadza takie dane tylko wtedy jeżeli użycie danych osoby trzeciej jest dopuszczalne przez przepisy prawa (np. uzyskał od osoby, której dane wprowadza, niezbędną zgodę na wykorzystanie jej danych w Sklepie), a w razie nieuprawnionego przekazania przedmiotowych danych ponosi wszelką odpowiedzialność, jaka wiąże się z przekazaniem danych.

W przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Sprzedający może rozwiązać umowę z Klientem bądź zawiesić jej wykonywanie w ramach określonego Konta. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Klient pobrał lub wykorzystał w jakimkolwiek zakresie dostępne w ramach Sklepu materiały bez zgody Sprzedającego.

Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Sklepie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Sklepu w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody Sprzedającego bądź innego podmiotu uprawnionego do udzielenia takiej zgody.

Konto prowadzone jest na rzecz Klienta przez czas nieokreślony. Klient może w każdym czasie żądać zaprzestania prowadzenia dla niego konta poprzez oświadczenie złożone Sprzedającemu

poprzez stosowną informację przesłaną elektronicznie do Sklepu. Klient może domagać się zaprzestania prowadzenia konta także w inny sposób, o ile jego tożsamość jako posiadacza konta może zostać właściwie zweryfikowana. Niezależnie od powyższego, Klient, który dokonał rejestracji, ale nie dokonał zakupów, ani nie skorzystał z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedającego w ramach Sklepu, może od tak zawartej umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji. Art. 5 Ceny i płatności

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek towarów i usług oraz inne należności o charakterze publicznoprawnym (np. cło, akcyza, itd.). Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Cena Produktu może być czasowo obniżona z uwagi na prowadzone przez NET Agnieszka Gasper okresowe działania promocyjne. NET Agnieszka Gasper zastrzega, że w przypadku wysyłki Produktów lub Towarów poza obszar Unii Europejskiej i naliczenia przez właściwy urząd publiczny cła lub akcyzy, koszty te zostaną przeniesione na Klienta. NET Agnieszka Gasper zastrzega, że właściwa stawka podatku od towarów i usług (VAT) dla Klientów mających miejsce zamieszkania (adres dostawy) poza terytorium Polski, zostanie naliczona w wystawionym dokumencie sprzedaży (faktura) po podaniu przez Klienta danych (imię i nazwisko, nazwa przedsiębiorstwa, adres) do wystawianego przez NET Agnieszka Gasper dokumentu sprzedaży (faktura). W związku z sytuacją określoną w zdaniu poprzednim, NET Agnieszka Gasper w szczególnych sytuacjach może wymagać dostarczenia przez Klienta dokumentu potwierdzającego jego rezydencję podatkową.

Formami płatności w Sklepie Internetowym są:

przelew bankowy na konto Sklepu Internetowego podane w powiadomieniu o przyjęciu zamówienia oraz na fakturze pro forma. W tytule przelewu należy koniecznie umieścić numer zamówienia oraz imię i nazwisko Klienta;

przelew elektroniczny;

płatność kartą Visa lub Mastercard;

NET Agnieszka Gasper zastrzega sobie prawo do zmiany cen, wprowadzania, nowych i wycofywania Produktów znajdujących się w ofercie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian – z zachowaniem praw nabytych Klienta.

Przy składaniu zamówienia Klient może skorzystać z kodu rabatowego otrzymanego od NET Agnieszka Gasper.

W przypadku nadpłaty lub niedopłaty Klient zostaje o niej poinformowany na adres e-mail podany przy zakładaniu konta Klienta.

Klient może podjąć decyzję o wykorzystaniu nadpłaty na zakup w Sklepie Internetowym lub o dokonaniu zwrotu nadpłaty.

W celu zwrotu kwoty nadpłaty Klient zobowiązany jest do przesłania wniosku o zwrot w formie pisemnej na adres: Zespół Reklamacji NET Agnieszka Gasper ul. Garncarska 34, 66-300 Międzyrzecz lub na adres e-mail: reklamacje@salonnet.pl

Art. 6 Realizacja złożonych zamówień

Klient dokonując zakupu w Sklepie Internetowym podaje następujące dane:

imię i nazwisko oraz nazwa firmy (w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą),

adres zamieszkania lub siedziby (w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą),

adres do doręczeń,

numer NIP,

e-mail,

telefon kontaktowy.

Realizacja przyjętego zamówienia rozpoczyna się po zarejestrowaniu płatności. W przypadku, gdy realizacja dostaw niektórych Produktów będzie wydłużona, stosowna informacja będzie umieszczona na stronie danego Produktu w Sklepie Internetowym.

Status zamówienia można śledzić w zakładce „Zamówienia” dostępnej poprzez konto Klienta dostępne w Sklepie Internetowym.

Zamówione Produkty są dostarczane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej pod adres do doręczeń wskazany w formularzu zamówienia.

Faktura VAT zostaje wystawiona po opłaceniu faktury pro forma przez Klienta, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.

Klient ma możliwość anulowania zamówienia do momentu dokonania płatności. Po dokonaniu płatności w celu rezygnacji z zamówienia Klient będący Konsumentem zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu.

Sprzedawca zastrzega, że Kody aktywacyjne niektórych Produktów mają swoją indywidualną datę ważności, która jest widoczna przed dokonaniem zakupu danego na karcie Produktu dostępnej w Sklepie Internetowym. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega, że po upływie daty ważności danego Kodu aktywacyjnego, Kod aktywacyjny staje się nieaktywny, a Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot równowartości wpłaconych środków pieniężnych albo wymiana na nowy Kod aktywacyjny. Sprzedawca nie ma również możliwości aktywacji Kodu aktywacyjnego za Klienta lub wydłużenia jego terminu ważności.

Art. 7 Dostawa zamówień i koszty przesyłki

W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami z chwilą wydania Produktu lub Towaru przewoźnikowi celem doręczenia, na Klienta-Przedsiębiorcę przechodzą korzyści i ciężary związane ze sprzedaną rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

Koszt przesyłki jest uzależniony od ilości zamówionych Produktów i zostanie wskazany w podsumowaniu zamówienia.

Wysokość opłaty związanej z realizacją przesyłki umieszczana jest na fakturze.

Klient winien sprawdzić stan przesyłki podczas jej odbioru od kuriera i zgłosić ewentualne uwagi dotyczące towaru, a jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono uszkodzenie zawartości lub jej ubytek, Klient powinien nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru przesyłki powiadomić Dział Reklamacji NET Agnieszka Gasper.

Klient zostanie obciążony kosztami transportu w postaci faktury VAT na kwotę zgodną z cennikiem przesyłek w przypadku, gdy przesyłka nie została odebrana z powodu zmiany adresu korespondencyjnego Klienta, zwrócona w przypadku błędnego adresu lub zwrócona w przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru, bez uprzedniego powiadomienia Sklepu Internetowego o zmianie adresu dostawy zamówionego Produktu przed wysłaniem Produktu.

Art. 8 Czas realizacji zamówienia

Termin dostawy zamówionych towarów składa się z czasu realizacji zamówienia i czasu dostawy przez firmę kurierską.

Podstawowy czas realizacji zamówienia wynosi do 3 Dni roboczych, liczony od momentu zarejestrowania wpłaty dokonanej przez Klienta. O zmianie czasu realizacji bądź niemożności zrealizowania zamówienia Klient informowany jest poprzez infolinię telefonicznie bądź drogą elektroniczną.

Przesyłki dostarcza firma kurierska na adres wskazany przez Klienta. Czas dostawy wynosi do 5 Dni roboczych od daty nadania.

Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktu lub opóźnienie w jego dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem dostawy podanym przez Klienta.

Usługi elektroniczne zamówione przez Klienta dostarczane są w terminie i w formie określonej w Sklepie Internetowym.

Art. 9 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Rezygnacja ze złożonego zamówienia / odstąpienie od zawartej umowy jest możliwe:

Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia nie zostało opłacone.

W przypadku Klienta będącego Konsumentem, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia doręczenia towaru na następujących zasadach:

zwrot jest możliwy gdy towar jest kompletny, nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, czy zniszczeniu pudełka. Produkty muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu;

w celu realizacji zwrotu należy zabezpieczyć towar przed możliwością jego uszkodzenia w trakcie transportu i przesłać go wraz z kopią dowodu zakupu oraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy na adres: Zespół Reklamacji NET Agnieszka Gasper ul. Garncarska 34, 66-300 Międzyrzecz.

Zwrot wartości zakupionego towaru oraz uiszczonych przez Klienta kosztów wysyłki nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zespół Reklamacji zwróconego towaru. W przypadku, gdy Klient nie posiada statusu Konsumenta rezygnacja ze złożonego zamówienia jest możliwa tylko w przypadku jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienie nie zostało opłacone. Natomiast w przypadku Klienta mającego status przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646, z późn. zm.), rezygnacja ze złożonego zamówienia jest możliwa, gdy złożone zamówienie nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zwrot odbywa się na koszt Klienta.

Zwrot wartości zakupionego towaru oraz uiszczonych przez Klienta kosztów wysyłki nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zespół Reklamacji zwróconego towaru.

Klient zobowiązany jest do poinformowania NET Agnieszka Gasper o decyzji związanej ze zwrotem. W tym celu należy przesłać wniosek o zwrot pisemnie na adres – NET Agnieszka Gasper, ul. Garncarska 34, 66-300 Międzyrzecz lub e-mail reklamacje@salonnet.pl.

W szczególnie określonych przypadkach Asseco Data Systems zastrzega sobie określenie sytuacji, których wystąpienie umożliwi Klientom odstąpienie od zamówienia, wówczas postanowienia określone w ust. 2 pkt a)-c) oraz ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio do zwrotu Produktu lub Towaru.

NET Agnieszka Gasper ma możliwość odstąpienia od umowy z winy Klienta, ze skutkiem natychmiastowym:

w przypadku, gdy Klient poda nieprawdziwe dane przy założeniu konta Klienta;

w przypadku, gdy Klient w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia nie opłaci faktury pro forma.

Klient będący Konsumentem nie może odstąpić od umowy zawartej na odległość w przypadku umów:

świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

w której sprzedający wyprodukował ten produkt na Twoje indywidualne zamówienie – zgodnie z otrzymanymi od Ciebie wytycznymi,

w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

W sytuacji skorzystania przez Klienta z uprawnienia określonego w ust. 10 powyżej, Klient przesyła zgłoszenie na adres e-mail reklamacje@salonnet.pl lub listownie na adres: NET Agnieszka Gasper ul. Garncarska 34, 66-300 Międzyrzecz, z dopiskiem „Reklamacje” z zastrzeżeniem następujących warunków:

w przypadku Klienta będącego Konsumentem – Klient zobowiązany jest do dołączenia kopii dowodu zakupu wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku zwrot wartości zakupionej usługi oraz uiszczonych przez Klienta kosztów wysyłki nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe, w terminie 14 dni;

w przypadku pozostałych Klientów – Klient zobowiązany jest do dołączenia kopii dowodu zakupu wraz z uzupełnionym formularzem zwrotu. NET Agnieszka Gasper zastrzega, że zwrot równowartość pieniężnej uiszczonej przez Klienta niebędącego Konsumentem, nastąpi w możliwie szybkim terminie. O przybliżonym terminie zwrotu NET Agnieszka Gasper poinformuje Klienta na jego prośbę.

Art. 10 Gwarancja na zamówione Produkty

NET Agnieszka Gasper udziela Klientowi gwarancji na zakupione Produkty.

Gwarancja udzielona jest:

na okres 12 miesięcy w przypadku gdy Klient jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej prowadzącą działalność gospodarczą, albo na okres 24 miesięcy w przypadku Klientów mających status Konsumentów. Okres gwarancji liczony jest od daty otrzymania Produktów przez Klienta.

Gwarancja realizowana jest zgodnie z procedurą zgłoszenia reklamacji określoną w Art. 11 Regulaminu.

Art. 11 Procedura reklamacji

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne można składać:

e-mailem na adres: reklamacje@salonnet.pl;

listownie na adres: NET Agnieszka Gasper ul. Garncarska 34, 66-300 Międzyrzecz z dopiskiem „Reklamacje”.

Zgłoszenie reklamacyjne jest rejestrowane w systemie dedykowanym obsłudze reklamacji pod przypisanym numerem zgłoszenia, a potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z przypisanym numerem jest wysyłany na podany adres e-mail.

Warunkiem rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji jest dostarczenie przez Klienta niezbędnych danych stosownie do przedmiotu reklamacji. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać:

nazwę firmy albo imię i nazwisko oraz adres Klienta;

tytuł lub przedmiot reklamacji;

dokument potwierdzający zakup reklamowanego produktu/usługi (nr zamówienia lub nr faktury VAT); uprawnienie do dochodzenia roszczenia w zgłoszonej wysokości w postaci np. faktury lub potwierdzenia zrealizowania zamówienia;

w przypadku zwrotu wpłaty przesłanie wypełnionego, podpisanego wniosku o zwrot;

kopia protokołu reklamacyjnego, w przypadku reklamacji z tytułu ubytków lub uszkodzenia zamówionych przez Klienta produktów powstałych w trakcie ich transportu przez firmę przewozową (kurierską);

podpis lub podpis i pieczęć Klienta, jeżeli zgłoszenie składane jest w formie listownej, bądź za pomocą faksu.

W przypadku braku danych, o których mowa w ust. 5 powyżej, Zespół Reklamacji informuje Klienta telefonicznie, pisemnie lub mailowo o konieczności ich uzupełnienia.

Klient jest zobowiązany do uzupełnienia brakujących danych lub do dostarczenia dokumentów w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia poinformowania przez Zespół Reklamacji o konieczności uzupełnienia niezbędnych wymaganych danych.

Rozpatrzenie Reklamacji zostaje zawieszone na okres 14 dni kalendarzowych do czasu uzupełnienia przez Klienta niezbędnych danych.

Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia jej przez Zespół Reklamacji lub w terminie 14 dni kalendarzowych od daty uzupełnienia przez Klienta niezbędnych wymaganych danych lub dokumentów.

Klient jest informowany pisemnie, e-mailowo lub telefonicznie przez Zespół Reklamacji o decyzji w zgłoszonej sprawie reklamacyjnej.

W przypadku nieustosunkowania się przez Zespół Reklamacji do zgłoszonej reklamacji w terminie wskazanym w ust. 7 powyżej uważa się, że została uznana zgodnie z żądaniem Klienta.

Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia:

napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione, uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych, kodów paskowych znajdujących się na Produkcie;

uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych Produktu powstałych z winy Klienta (niewłaściwe użytkowanie Produktu);

uszkodzeń Produktu wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania, konserwacji przedmiotu gwarancji;

uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.

Gwarancji nie podlegają:

poszczególne części lub składowe Produktu za wyjątkiem całego (kompletnego) Produktu;

przedmioty gwarancji, których jedyną wadą jest niekompatybilność;

wady i uszkodzenia przedmiotu gwarancji powstałe wskutek siły wyższej (pożar, piorun, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania, przepięcie itp.).

Koszty napraw nieobjętych gwarancją, a także koszty przeglądu w wyniku, którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Klienta.

Klient będący Konsumentem zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823, z późn. zm.) ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, które przejawia się w prawie do:

złożenia skargi m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>;

złożenia wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej.

Art. 12 Ochrona danych osobowych

Klient oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta i zostały podane dobrowolnie.

Dane osobowe Klientów mogą być powierzane osobom trzecim na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego i w celu realizacji dodatkowych jego funkcjonalności.

Art. 13 Zmiany Regulaminu

NET Agnieszka Gasper zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują w terminie nie krótszym niż 7 dni od daty ich opublikowania na stronie sklep.certum.pl lub od daty przesłania ich na adresy e-mail Klientów.

Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Art. 14 Postanowienia końcowe

We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumentów.

Produkty prezentowane na stronach Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie są zaproszeniem do złożenia oferty.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2024 r.